

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ТОО «ИнфоТех&Сервис»  
Шмидт М.В.  
« 25 » \_\_\_\_\_ 20 20  


## **Политика в отношении сбора и обработки персональных данных Товарищества с ограниченной ответственностью «ИнфоТех&Сервис»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика в отношении сбора и обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между Товариществом с ограниченной ответственностью «ИнфоТех&Сервис», бизнес-идентификационный номер 050840004387, адрес места нахождения: Республика Казахстан, 050050, г. Алматы, пр. Рыскулова 43 «В», (далее – Компания) и Пользователем сайта/мобильных приложений Компании (далее – Пользователь).

1.2. Пользователь, регистрируясь в мобильном приложении Компании, а также осуществляя действия в Приложениях Компании, а также на Сайтах Компании, выражает безусловное согласие с условиями настоящей Политики и дает добровольное согласие на сбор и обработку предоставляемых персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политики).

### **2. Термины и определения**

2.1. Под «Пользователем» понимается дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, и желающее заказать услуги Компании, зарегистрироваться на Сайте/Приложении, либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом Интернет-ресурсов Компании.

2.2. Под «Сайтом» или «Интернет-ресурсом Компании» понимается любой из веб-приложений <https://online.zakon.kz/>; <http://edo.prgapp.kz>; <https://prg.kz/>; <https://auth.zakon.kz/>, <https://bsp.kz/> с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании и являющийся составной частью программного обеспечения Компании.

2.3. Под «Приложениями» понимается любое принадлежащее Компании приложение и являющееся составной частью программного обеспечения Компании.

2.4. Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе или прямо определенная в законодательстве Республики Казахстан.

2.5. Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Все иные термины и определения, используемые в Политике, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3. Сфера применения**

3.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности

Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей при использовании Сайта.

3.3. Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц, а также не распространяется на любые приложения и/или программное обеспечение третьих лиц, которые Пользователи могут интегрировать с функциональными возможностями Сайта.

3.4. Политика применяется только к соответствующему Сайту и Приложениям из указанных в пункте 2.2., 2.3. Политики. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании. Пользователь понимает, что при переходе на некоторые ссылки, размещенные на Сайте, он может быть перенаправлен к сайтам или приложениям других компаний в сети Интернет, где информация о пользователях собирается вне прямого контроля

Компании. В таком случае политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от Пользователей этими третьими лицами.

#### **4. Перечень персональных данных подлежащих сбору и обработки**

4.1. Компания имеет право производить сбор и хранение следующей информации (Приложение №2 к настоящей политики), которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, в Приложении и (или) на Сайте Компании.

4.1.1. Персональные данные пользователей Приложений и (или) Сайтов: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны;

4.1.2. Другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для полноценного функционирования Приложений/Сайтов Компании.

4.2. Компания при осуществлении своей деятельности не производит сбор, обработку копий документов, удостоверяющих личность, на бумажном носителе (в том числе удостоверение личности, паспорт гражданина, водительское удостоверение и иные документы, удостоверяющих личность).

#### **5. Обработка персональных данных**

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией.

Сведения о Компании: Товарищество с ограниченной ответственностью «ИнфоТех&Сервис», бизнес-идентификационный номер 050840004387, адрес места нахождения: Республика Казахстан, 050050, г. Алматы, пр. Рыскулова 43 «В».

Компания зарегистрировала доменные имена: сайтов [online.zakon.kz](https://online.zakon.kz), [edo.prgapp.kz](https://edo.prgapp.kz), [prg.kz](https://prg.kz), является правообладателем программного обеспечения расположенного в сети Интернет по адресу <https://online.prg.kz>, <https://prg.kz>, <https://online.zakon.kz/>, <https://auth.zakon.kz/>, <https://bsp.kz/>.

5.2. При использовании функционала Сайта Пользователь может предоставлять Компании и, соответственно, Компания обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей: общедоступные, специальные, за исключением биометрических и генетических, а также иные персональные данные, не относящиеся к общедоступным и специальным персональным данным.

5.3. Компания обрабатывает необходимый минимум персональных данных пользователей в целях, предусмотренных Политикой, включая, но не ограничиваясь (в зависимости от функционала Сайта):

-личная информация: фамилия, имя, отчество;

- контактная информация: адрес электронной почты Пользователя;
- абонентский номер сотовой связи Пользователя;
- платежная информация: информация о транзакциях, связанных с предоставлением доступа (статус платежа и сумма оплаты);
- информация форм обратной связи, жалоб, отзывов: содержание обращения (если содержит персональные данные);
- дополнительная информация (может в отдельных случаях собираться автоматически в зависимости от функционала Сайта и персональных настроек Пользователя в соответствующем браузере): IP-адрес, cookie, геолокация, информация о посещении Сайта, которую предоставляют сервисы статистики (например, такие, как Yandex Metrika и Google Analytics, или аналогичные), информация об использовании и настройках, информация об устройстве, информация из журналов регистрации событий сервера и прочую информацию системного уровня.

5.4. При осуществлении Интернет-платежа с использованием функционала Сайта Компания может запрашивать Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН) Пользователя. При этом все платежи осуществляются и обрабатываются посредством интернет-эквайринга через специализированную платежную систему, Компания не хранит данные банковских карт Пользователя.

5.5. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан случаях, в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях, предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан.

5.6. При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

## **6. Права Пользователя**

6.1. Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, на подачу требования о прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении, на обжалование действий (бездействия) и решений Компании, связанных с обработкой персональных данных, на отзыв согласия на обработку и передачу персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия, получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных, а также сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения, получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета в Приложении/Сайте;

6.3. Пользователь в любое момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном Политикой и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Если Пользователь желает уточнить персональные данные в случае, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный

запрос Компании с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес электронной почты Компании (e-mail): info@prg.kz посредством функционала Сайта либо отдельным письмом, в котором необходимо указать свое ФИО и адрес электронной почты, номер телефона и соответствующее требование в части своих Персональных данных и конкретного Сайта Компании.

6.5. Как только Компания получит запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных, Компания больше не будет обрабатывать персональные данные в целях, на которые Пользователь изначально согласился. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных пользователей Компания обязуется принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных путем их блокирования или обезличивания.

6.6. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

6.7. В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах.

6.8. Компания оставляет за собой право проверить подлинность личности Пользователя перед тем, как реализовать какие-либо права по запросу. Компания объяснит причины случаев, когда невозможно реализовать какое-либо из прав Пользователя или предоставить какую-либо информацию.

## **7. Цели сбора и обработки персональных данных**

7.1. Компания осуществляет сбор и обрабатывает предоставленные Пользователем данные в целях (включая, но не ограничиваясь, в зависимости от функционала и целей использования Сайта/Приложения Пользователем):

- идентификации и предоставления доступа в Личный кабинет в Сайт/Приложение в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами Компании, для обеспечения режима безопасности Компании;

- судебной и внесудебной защиты прав Компании в случае нарушения пользователем своих обязательств по договору;

- коммуникации по заявке Пользователя, консультирование по вопросам оказания Компанией услуг;

- предложения Пользователю услуг, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из ранее приобретенных пользователем услуг, информирования, рекламы, продвижения товаров, работ (услуг) на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках Пользователя - до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;

- оценки и анализа работы Сайта Компании, улучшения качества услуг – до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;

- передачи (получения) корреспонденции (почты) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.;

- аналитики эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

- контроля качества коммуникации между Пользователями и работниками Компании;

- сохранение доказательств;

- составления и поддержка клиентской базы данных;

-рассылки маркетинговых и информационных материалов, включая информацию об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе посредством электронной почты, телефонной связи – до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;

-проведения статистических и иных исследований на основании предоставленных данных;

- проведения анализа аудитории, ее предпочтений и интересов, иных маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика – до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;

-обеспечения осуществления интернет-платежей на Сайте посредством интернет-эквайринга – до удаления аккаунта или в течение 3 лет;

-предоставления иных услуг и сервисов доступных к использованию посредством функционала Сайта;

-в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Трансграничная передача персональных данных Компанией не осуществляется.

7.3. Основанием для обработки вышеуказанных персональных данных является согласие, получаемое в электронной форме, в том числе посредством заполнения специальных форм на Сайте либо проставлением галочки в соответствующем поле.

7.4. Срок обработки персональных данных определяется Компанией и ограничивается достижением вышеуказанных целей, однако не превышает 3 (трех) лет.

7.5. Использование персональных данных Пользователей допускается только для заявленных целей их сбора.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем. В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

-является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется его законным представителем;

-указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);

-самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии;

-осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем, может становиться доступной для других лиц, может быть скопирована или распространена такими пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

8.2. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

-законности;

-ограничения обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных законных целей;

-недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора или хранения полученных от Пользователя данных;

-соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки;

-недопущения обработки избыточных по отношению к целям обработки данных;

-обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

-уничтожение или обезличивание персональных данных в целях недопущения их раскрытия при достижении целей обработки данных, утраты необходимости такой обработки или при получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных либо

поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8.3. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и своими внутренними политиками, и процедурами.

8.4. Компания принимает необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- 4) предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.
- 5) регистрацию и учет действий, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5) и 6) пункта 4 статьи 8 Закона.

б) обязанность собственника и (или) оператора, а также третьего лица по защите персональных данных возникающие с момента сбора персональных данных и действующих до момента их уничтожения либо обезличивания.

8.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

-обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Казахстан.

-обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

-не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в Политике или прямо предусмотренных в законодательстве Республики Казахстан. Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании при необходимости осуществляется на основании согласия Пользователей в целях исполнения обязательств перед Пользователями.

-в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании, эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

-хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.

8.6. хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- 1) до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;
- 2) до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
- 3) до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

8.7. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в Политике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

8.8. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

## **9. Передача персональных данных**

9.1. Отдельные персональные данные, а именно личная, контактная, платежная информация могут быть переданы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые привлекаются Компанией для исполнения обязательств перед Пользователями, а также в иных целях, предусмотренных Политикой или законодательством Республики Казахстан.

9.2. При проведении Интернет-платежа банковской платежной картой в транзакции участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная платежная система (включая платежную систему VISA, MasterCard и др.). Для осуществления и обработки платежей Компания обязана предоставить информацию о Пользователе указанным третьим лицам, в частности, фамилию, имя. Компания не хранит и, соответственно, не передает данные банковских карт Пользователя. При этом все данные, которые передаются Компанией, передаются исключительно в зашифрованном виде. Безопасность обработки Интернет-платежей Пользователя гарантирует платежная система и банк-эмитент платежной карты. Все операции с платежными картами производятся в соответствии с требованиями платежных систем.

9.3. Раскрытие персональных данных Пользователей может являться обязательным для Компании в соответствии с законодательством Республики Казахстан, требованиями судопроизводства или по запросу государственных органов, а также если это будет необходимо в целях национальной безопасности, защиты прав и законных интересов третьих лиц или в иных общественно важных целях.

9.4. Компания вправе осуществить сбор и обработку персональных данных третьим лицам в случаях:

- 1) осуществления деятельности правоохранительных органов, судов и иных уполномоченных государственных органов, которые возбуждают и рассматривают дела об административных правонарушениях, исполнительного производства;
- 2) осуществления государственной статистической деятельности;
- 3) осуществления воинского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан о воинской службе и статусе военнослужащих;
- 4) использования государственными органами персональных данных для статистических целей с обязательным условием их обезличивания;
- 5) реализации международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- 6) защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно;
- 7) осуществления единым накопительным пенсионным фондом деятельности, связанной с открытием пенсионных счетов, предоставлением информации о сумме пенсионных накоплений, а также об условных пенсионных счетах;
- 8) осуществления законной профессиональной деятельности журналиста и (или) деятельности теле-, радиоканалов, периодических печатных изданий, информационных агентств, сетевых изданий либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан по обеспечению прав и свобод человека и гражданина;
- 9) опубликования персональных данных в соответствии с законами Республики Казахстан, в том числе персональных данных кандидатов на выборные государственные должности;
- 10) неисполнения субъектом своих обязанностей по представлению персональных данных в

соответствии с законами Республики Казахстан;

11) получения государственным органом, осуществляющим регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций, информации от физических и юридических лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

12) получения органами государственных доходов для осуществления налогового (таможенного) администрирования и (или) контроля информации от физических и юридических лиц в соответствии с законами Республики Казахстан;

13) передачи на хранение резервной копии электронных информационных ресурсов, содержащих персональные данные ограниченного доступа, на единую национальную резервную платформу хранения электронных информационных ресурсов в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан;

14) использования персональных данных субъектов предпринимательства, относящихся непосредственно к их предпринимательской деятельности, для формирования реестра бизнес-партнеров при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

15) использования персональных данных гражданина Республики Казахстан со дня подачи заявления о применении процедуры внесудебного или судебного банкротства в соответствии с Законом Республики Казахстан "О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан", а также за период до трех лет, предшествующих применению процедуры внесудебного или судебного банкротства;

16) в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

9.5. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю Компания представляет мотивированный ответ в установленные сроки.

9.6. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

-третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

-третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных;

-ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

-третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

9.7. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

9.8. Компания обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия Пользователя или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

9.9. Компания обязуется обезличивать персональные данные при их передаче для проведения статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований.

## **10. Ответственность**

10.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется согласно действующему законодательству Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

## **11. Правила обработки и использования «cookies»**

11.1. Компания вправе использовать технологию «cookies».

«cookies» – это данные, которые автоматически могут передаваться Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию и используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии «cookies» путем применения соответствующих настроек своего браузера. Отключение «cookies» может привести к ограниченной функциональности Сайтов Компании.

11.2. Компания получает информацию об IP-адресе Пользователя и сведения по ссылке какого Интернет-сайта Пользователь перешел на Сайт Компании. Данная информация не используется для установления личности посетителя Сайта.

## **12. Изменения в Политике**

12.1. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Компания имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения в новой редакции.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Компания обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

13.2. Компания обязуется соблюдать законные права Пользователей Сайта в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

13.3. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

13.4. Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

13.5. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики, в том числе после ее изменения, Пользователь должен немедленно

прекратить использование Сайта и его сервисов.

13.6. Все вопросы по Политике или обработке персональных данных на указанных Сайтах направляются на адрес электронной почты Компании, указанный в пп. 6.4. Политики.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ФОРМА СОГЛАСИЯ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я, субъект персональных данных, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

ИИН \_\_\_\_\_, удостоверение личности № \_\_\_\_\_, дата выдачи  
«\_\_» \_\_\_\_\_ год. Кем выдан \_\_\_\_\_, проживающий(ая)  
по адресу \_\_\_\_\_,  
домашний телефон 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, мобильный телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_,

добровольно принимаю решение о предоставлении моих персональных данных ТОО «ИнфоТех&Сервис», БИН: 050840004387 и даю безусловное согласие на их сбор и обработку, в целях, предусмотренных пунктом 1 Настоящей политики, а также в целях соблюдения требований действующего законодательства.

При этом все передаваемые мною персональные данные согласен считать общедоступными персональными данными в рамках исполнения своих обязательств ТОО «ИнфоТех&Сервис».

ТОО «ИнфоТех&Сервис» имеет право передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам в случаях предоставления согласия на такие действия, необходимости ТОО «ИнфоТех&Сервис» в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта/Приложения, либо для оказания услуги Пользователю, передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ТОО «ИнфоТех&Сервис», когда пользователь нарушает условия оказания услуги, Договоре.

В рамках реализации своей деятельности в ТОО «ИнфоТех&Сервис» отсутствует трансграничная передача персональных данных, а также распространение в общедоступных источниках в процессе их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Перечень персональных данных, на сбор и обработку которых дается согласие субъекта персональных данных указаны в Приложении № 2 настоящей Политики.

Срок хранения персональных данных ТОО «ИнфоТех&Сервис» определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Подтверждаю, что сведения, указанные выше, заполнены верно  
Подпись субъекта персональных данных:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач**

№ п/п	Наименование задачи, в том числе функций, полномочий, обязанностей	Цели сбора и обработки в рамках осуществляемой задачи	Наименование персональных данных для определенной цели	Указание на документы или нормативные правовые акты, имеющие прямые указания на осуществляемые собственником и (или) оператором задачи
1	Регистрация Пользователей в Приложениях Компании, а также на Сайтах Компании	Идентификации и предоставления доступа в Личный кабинет в Сайт/Приложение	ФИО, номер телефона, e-mail	Закон РК «О персональных данных и их защите», внутренние политики безопасности Компании.
2	Обеспечение внутренней безопасности ТОО	Предотвращение мошенничества, защита коммерческой информации	Данные авторизации, журналы доступа, IP-адреса, данные активности в системах	Закон РК «О персональных данных и их защите», внутренние политики безопасности Компании.
3	Предоставление сервиса Компанией	Коммуникация по заявке Пользователя, консультирование по вопросам оказания Компанией услуг; Рассылка маркетинговых и информационных материалов, включая информацию об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе посредством электронной почты, телефонной связи	ФИО, номер телефона, e-mail,	Закон РК «О персональных данных и их защите», внутренние политики безопасности
4	Предоставление сервиса Компанией	Обеспечение осуществления интернет-платежей на/в Сайте/Приложении посредством интернет-эквайринга	ФИО, номер телефона	Закон РК «О платежах и платежных системах» Закон РК «О персональных данных»;

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Перечень персональных данных, разделенных на общедоступные и ограниченного доступа.

№ п/п	Наименование персональных данных, подлежащих сбору и обработке	Вид персональных данных
1	ФИО ИИН	Общедоступные персональные данные
2	Номер мобильного телефона	Общедоступные персональные данные
3	Должность, IP-адрес	Персональные данные ограниченного доступа

По ТОО «ИнфоТех&Сервис»

Приказ № 38

§

г. Алматы

25 декабря 2020г.

*Об утверждении Политика в отношении сбора и обработки персональных данных Товарищества с ограниченной ответственностью «ИнфоТех&Сервис»*

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно - Закон), с целью обеспечения защиты прав и свободы человека при сборе и обработке его персональных данных,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Политика в отношении сбора и обработки персональных данных ТОО «ИнфоТех&Сервис»».
2. Утвердить форму «Согласие на сбор и обработку персональных данных работников». Приложением № 1.
3. Утвердить перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач. Приложение № 2
4. Утвердить перечень персональных данных, разделенных на общедоступные и ограниченного доступа. Приложение № 3.
5. Установить, что сбор персональных данных осуществляется только в целях, предусмотренных трудовым законодательством.
6. Утвердить перечень должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа в составе:
  - Директор ТОО
  - Начальник юридического отдела
  - Начальник отдела информационных технологий
  - Главный бухгалтер
  - Бухгалтер
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор  
ТОО «ИнфоТех & Сервис»  
Шмидт М.В.

