

# Приобретение ОС Windows и Microsoft Office.

# Предотвращение ВОЗМОЖНЫХ нарушений.

# Предупреждение

- Вся приведенная информация носит ознакомительный характер, не является первоисточником, не является офертой
- Сведения, изложенные в презентации могут быть изменены без дополнительного уведомления

В любом случае опирайтесь на лицензионные соглашения, официальные документы и сайты.

Именно лицензионные соглашения являются первоисточником сведений о правах, которые вы получаете с лицензионным ПО.

# Обратите внимание

- Эта презентация содержит обзор возможностей приобретения ОС Windows и Microsoft Office в виде коробочных продуктов, электронных лицензий и в предустановленном виде.
- Продукты Microsoft для компаний и организаций доступны в различных каналах приобретения. Например, лицензии на обновление Windows и лицензии Microsoft Office доступны в частности в канале корпоративного лицензирования и в канале CSP. За информацией об этих продуктах обращайтесь к официальным сайтам, материалам Microsoft и к партнерам Microsoft.

**Раздел «Основы: программное  
обеспечение, операционные  
системы и программы»  
и короткий словарь сокращений –  
в конце презентации**

# Основы: что такое лицензионное ПО

# Лицензионное ПО

- Лицензионное ПО – юридическое (правовое), а не техническое понятие.
- Перед началом использования лицензионного ПО пользователь принимает лицензионное соглашение и тем самым получает набор изложенных в нем прав.
- Техническая возможность обойти условия соглашения не дает никаких лицензионных прав.
- ПО не может быть «немного» или «частично лицензионным»: либо приобретение и использование выполнены юридически правильно и ПО лицензионное, либо это нелицензионное ПО.



# Пример

Например, сам факт того, что какая-то программа запускается и работает сам по себе не означает, что у пользователя есть право ее использовать.

Это лицензионное право у него есть, если он это право легально получил, например, купив соответствующую лицензию.

Лицензия это не коробка, не наклейка и не работающая программа – лицензия = право на использование.

Оно либо было получено (приобретено), либо его нет.



# Тексты соглашений

Лицензионные соглашения по ОС Windows и Microsoft Office, которые поставляются в виде коробочных, электронных лицензий и в предустановленном, поставляемом вместе с компьютерами виде можно увидеть, прочитать и принять при первом запуске ОС Windows и программ Microsoft Office, а также найти потом:

*Windows 10: Параметры > Система > О системе > Прочтите условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения корпорации Майкрософт*

*Microsoft Office последних версий: Файл > Учетная запись > О программе \*\*\* > Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения корпорации Майкрософт*

Также тексты соглашений можно найти на сайте: [aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms)

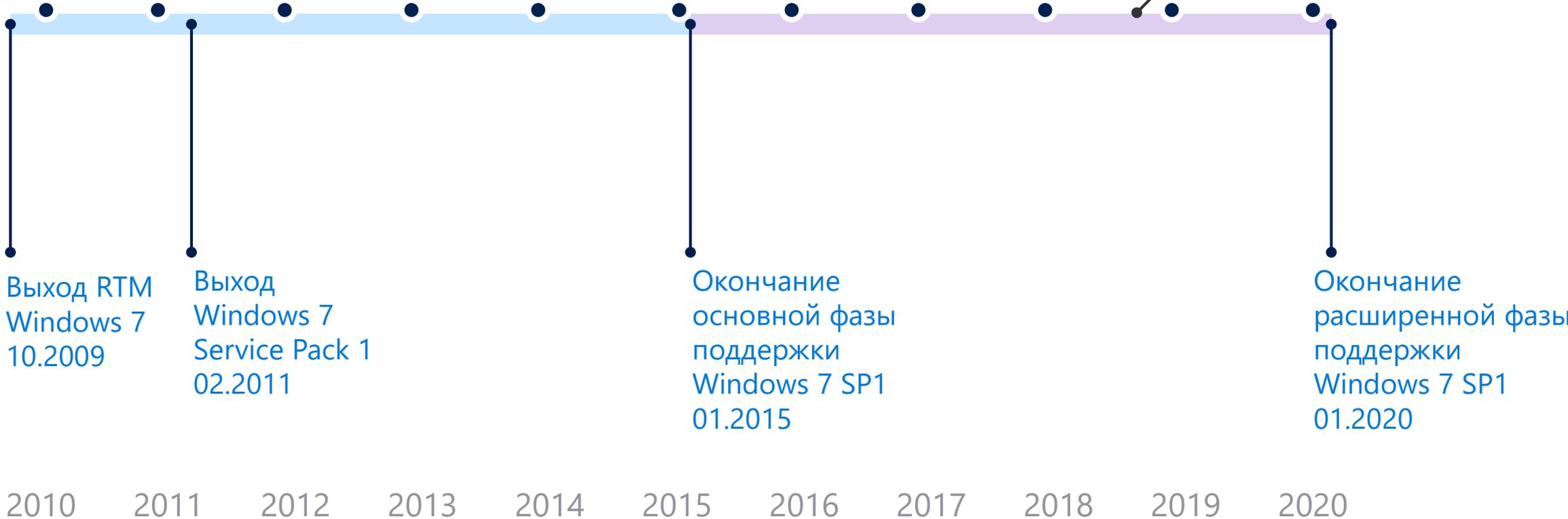
**Что означает окончание  
поддержки ОС Windows 7?**

# Поддержка Windows 7

Основная поддержка

Расширенная поддержка

Мы находимся  
здесь



# Окончание поддержки Windows 7 и Windows Server 2008/2008 R2 **14 января 2020 г.**

После 14 января 2020 года Windows 7 продолжит работу, но пользователи перестанут получать поддержку и обновления —включая обновления безопасности. Компьютеры с Windows 7 после 14 января 2020 без получения обновлений не будут достаточно защищены.

Подробнее о жизненном цикле продуктов Microsoft: [aka.ms/lifecycle](https://aka.ms/lifecycle)

Подробнее об окончании поддержки: [microsoft.com/ru-ru/windowsforbusiness/end-of-windows-7-support](https://microsoft.com/ru-ru/windowsforbusiness/end-of-windows-7-support)

# Окончание поддержки Windows



8 апреля 2014 г. уже закончилась поддержка Windows XP

11 апреля 2017 г. уже закончилась поддержка Windows Vista

14 января 2020 г. закончится поддержка Windows 7

Окончание поддержки:

- Нет поддержки со стороны Microsoft
- Нет никаких обновлений, отсутствуют критические обновления безопасности

Мы рекомендуем домашним пользователям и заказчикам в компаниях и организациях переходить на актуальную поддерживаемую операционную систему, такую, как Windows 10. Полный набор возможностей безопасности и продуктивности Windows 10 доступен на современных компьютерах, поэтому разумным решением будет обновить старые компьютеры с Windows 7 на современные компьютеры с Windows 10.

Подробнее о преимуществах Windows 10 для коммерческих заказчиков: <https://www.microsoft.com/ru-ru/windowsforbusiness>

# Окончание поддержки Office



10 октября 2017 г. уже закончилась поддержка Office 2007

13 октября 2020 г. закончится поддержка Office 2010

Окончание поддержки:

- Нет поддержки со стороны Microsoft
- Нет никаких обновлений, отсутствуют критические обновления безопасности
- Ограничения работы с другими продуктами, например:
  - Exchange 2016 не работает с Office 2007
  - Exchange Online стал блокировать работу Office 2007 с октября 2017 г.

Рекомендация: переходите на поддерживаемые версии Microsoft Office, например, на Office 2019 или на Office 365

# Поддержка и другие отличия



Windows 10\*

Windows 7

Выход последней версии	10.2018	10.2009, SP1 02.2011
Получение обновлений безопасности	✓	✓ до 14.01.2020
Получение других исправлений и улучшений	✓	✗
Получение функциональных обновлений – новых версий 2 раза в год бесплатно	✓	✗
Поддержка современных аппаратных компонентов, включая последние поколения процессоров	✓	✗
Полная поддержка сенсорного экрана, цифрового пера, устройств 2-в-1, биометрических датчиков и др.	✓	✗
Новейшие возможности безопасности, управляемости и продуктивности	✓	✗

Подробнее о жизненном цикле продуктов Microsoft: [aka.ms/lifecycle](https://aka.ms/lifecycle)

\* Актуальная версия Windows 10 на поддерживаемом устройстве

# Введение в варианты приобретения

# Приобретение ОС Windows

Операционная система **Windows 10** может приобретаться заказчиком отдельно, например, в виде коробочной версии или электронной лицензии. Но большинство заказчиков приобретает ее вместе с компьютером.

Компьютер куплен отдельно,  
ОС Windows куплена отдельно и ее нужно  
самостоятельно установить



Пример

Компьютер куплен вместе с ОС Windows,  
которую предустановил  
производитель – сборщик компьютера



Пример

# Приобретение Microsoft Office

**Microsoft Office** заказчики могут приобрести, например, в виде коробочной версии, электронной лицензии, по корпоративному соглашению и т.д. Также Office может поставляться с компьютерами крупных производителей.

К уже имеющемуся компьютеру с ОС Windows приобретается Microsoft Office



Пример

Также можно приобрести Microsoft Office вместе с компьютером крупного производителя, которым и ОС Windows, и Microsoft Office будут предустановлены



Пример

# Приобретение Microsoft Office

**Внимание!** По умолчанию компьютеры поставляются без Microsoft Office.

Крупные производители могут поставлять Microsoft Office вместе с компьютерами с Windows, например по заказу заказчика. Это должно быть отражено в цене и в документах на компьютер.

**Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint и др.) – отдельный продукт, который не является часть ОС Windows.**

# Как можно приобрести ОС Windows

# Термины: выпуски и версии

## Версии Windows

Бывают разные по «возрасту», например, предыдущие версии Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и актуальная версия Windows 10

## Выпуски Windows (или редакции)

Варианты одной версии продукта, разные по набору возможностей, например, Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro

# Основные выпуски Windows 10

Windows 10 Домашняя	Windows 10 Pro	Windows 10 Корпоративная
<ul style="list-style-type: none"><li>• Привычный, персонализированный интерфейс</li><li>• Новый браузер, позволяющий сделать больше</li><li>• Новые встроенные приложения</li><li>• Новые возможности продуктивности</li><li>• Постоянно обновленная защита и возможности</li></ul>	<p>Все возможности Windows 10 Домашняя, плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение к корпоративным сетям</li><li>• Шифрование BitLocker</li><li>• Новые возможности установки и управления приложениями</li><li>• Облачные технологии для компаний</li><li>• И другое</li></ul>	<p>Все возможности Windows 10 Pro, плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повышенная безопасность</li><li>• Расширенное управление устройствами и приложениями</li><li>• Гибкость развертывания ОС и управления обновлениями*</li><li>• Пакет Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)*</li></ul> <p>* при наличии Software Assurance</p>

Windows для дома

Windows для компаний и организаций

# Приобретение ОС Windows

Полные лицензии ОС Windows можно приобрести:

- Вместе с компьютером – самый популярный способ, такой вариант поставки называется OEM
- Отдельно от компьютера:
  - В виде коробочной версии (Box или FPP) или аналогичной ей по правам электронной лицензии (ESD) – эти продукты дают право на перенос с одного компьютера на другой.
  - В виде одного из решений для легализации, соглашения GGWA или отдельно продаваемого продукта GGK.

# Приобретение ОС Windows

В канале корпоративного лицензирования (VL) (например по соглашению OLP) можно приобрести лицензии Windows для обновления (Upgrade) – они не являются полными лицензиями и могут приобретаться только как дополнение к уже имеющимся лицензиям. К таким продуктам относятся:

- Windows Pro Upgrade – для перехода со старых версий Windows на Windows 10 Pro.

Не подходят для «голых» компьютеров или компьютеров с домашними выпусками Windows. Требуют наличия на каждом компьютере, для которого они приобретаются соответствующей лицензионной ОС, например предыдущих версий Windows Pro.

- Windows Enterprise Upgrade или просто Windows Enterprise – для перехода с выпуска Windows Pro на Windows 10 Enterprise (Windows 10 Корпоративная)

Не подходят для «голых» компьютеров или компьютеров с домашними выпусками Windows. Требуют наличия на каждом компьютере, для которого они приобретаются соответствующей лицензионной ОС, например Windows Pro.

# Основные выпуски Windows 10

Windows 10 Домашняя	Windows 10 Pro	Windows 10 Корпоративная
<ul style="list-style-type: none"><li>• Привычный, персонализированный интерфейс</li><li>• Новый браузер, позволяющий сделать больше</li><li>• Новые встроенные приложения</li><li>• Новые возможности продуктивности</li><li>• Постоянно обновленная защита и возможности</li></ul>	<p>Все возможности Windows 10 Домашняя, плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение к корпоративным сетям</li><li>• Шифрование BitLocker</li><li>• Новые возможности установки и управления приложениями</li><li>• Облачные технологии для компаний</li><li>• И другое</li></ul>	<p>Все возможности Windows 10 Pro, плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повышенная безопасность</li><li>• Расширенное управление устройствами и приложениями</li><li>• Гибкость развертывания ОС и управления обновлениями*</li><li>• Пакет Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)*</li></ul> <p>* при наличии Software Assurance</p>
<b>Полная лицензия</b> доступна в виде: OEM, FPP, ESD, GGK	<b>Полная лицензия</b> доступна в виде: OEM, FPP, ESD, GGK, GGWA**	
	VL: Лицензия на обновление <b>(НЕ является полной лицензией!)</b>	VL и CSP: Лицензия на обновление <b>(НЕ является полной лицензией!)</b>
		Только Upgrade

\*\* полная лицензия для единовременной легализации

# Выпуски и способы приобретения

	OEM	FPP/ESD	«Легализаторы»	VL
Выпуски	Предустановленная на компьютеры лицензия	«Коробка» и ее электронный аналог	Продукты для легализации устройств без лицензии	Лицензии на обновление в канале корпоративного лицензирования
Windows 10 Домашняя для одного языка	■ DOEM/MNA			
Windows 10 Домашняя	■	■	■ GGK	
Windows 10 Pro	■	■	■ GGK/GGWA	▨ Upgrade
Windows 10 Pro for Workstations	■			
Windows 10 Корпоративная				▨ Upgrade
Windows 10 для образцов. учреждений				▨ Upgrade

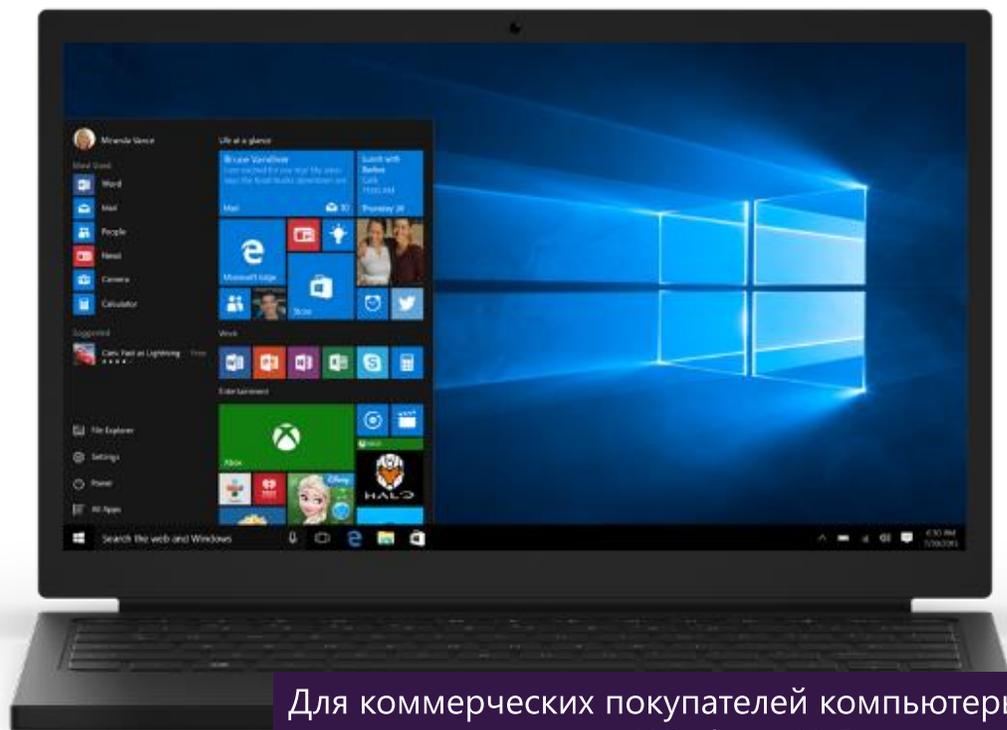
■ - Полные лицензии

▨ - Лицензии на обновление, требующие соответствующей основы

# OEM – предустановленная версия

OEM – предустановленная на компьютер версия – выгодный и удобный для покупателя способ приобретения Windows.

Большинство лицензий Windows приобретается именно с компьютерами.



Для коммерческих покупателей компьютеры могут поставляться с Windows 10 Pro

Выгодная цена!

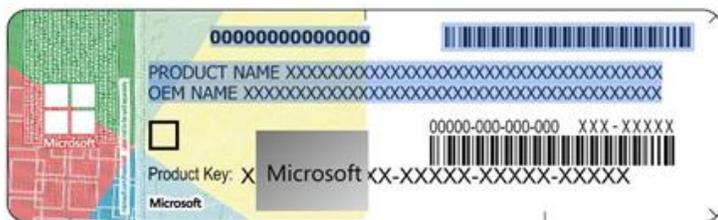
Продукт доступен в предустановленном виде

Полная лицензия	Да
Продается отдельно от компьютера	Нет
Перенос с одного компьютера на другой	Нет
Удобство для пользователя «Купил – включил – работает»	Да
Право Downgrade для Windows 10 Pro	Да
Лицензия именная	Нет

Обзор, приводится в качестве примера. Опирайтесь на актуальные официальные документы по лицензированию.

# COA и GML

Компьютеры с Windows 10 могут поставляться с наклейками (сертификатами) COA (сертификат подлинности) или GML (наклейка подлинного ПО Microsoft).



## COA - Сертификат подлинности

Подобный вариант наклейки поставляется, например, вместе с COEM-лицензиями. Должен быть прикреплен сборщиком к корпусу компьютера.



Старый вид GML



Новый вид GML

## GML - Наклейка подлинного ПО Microsoft

Подобный вариант наклейки поставляется вместе с компьютерами крупных OEM-производителей, применяющих актуальную технологию OEM-активации. Все компьютеры таких производителей с Windows Pro должны иметь наклейку GML на корпусе или иных компонентах устройства.

## Без наклейки

Без наклеек могут поставляться только компьютеры крупных OEM-производителей, применяющих актуальную технологию OEM-активации и только в случае, если на них предустанавливается домашний выпуск Windows, например, Windows 10 Домашняя.

Узнайте больше о наклейках-сертификатах на [aka.ms/howtotell](https://aka.ms/howtotell)

# Факт

На компьютерах с Windows Pro  
и на компьютерах с COEM  
лицензиями наклейка  
(COA или GML) должна быть всегда!

Чтобы избежать поставки компьютеров с поддельными  
наклейками работайте с проверенными поставщиками!

# Факт

Наклейки COA и GML никогда не могут продаваться отдельно (сами по себе): в рулонах, на листах, на карточках, в виде сканов, в виде единичных отдельных наклеек и т.д.

# FPP – «коробка»

Коробочные версии Windows 10. Наиболее гибкий способ приобретения Windows. С USB-носителем (флешкой) вместо диска.

Для коммерческих покупателей  
доступны коробки Windows 10 Pro



Полная лицензия	Да
Продается отдельно от компьютера	Да
Перенос с одного компьютера на другой	Да
Лицензия именная	Нет
Право Downgrade для Windows 10 Pro	Нет

# ESD – лицензии в электронном виде

Электронный аналог коробочной версии Windows 10, предоставляющий те же права. Подходит, например, для продажи через интернет-магазины.

При приобретении покупатель получает ключ продукта и ссылку на загрузку дистрибутива. В качестве подтверждения наличия лицензии могут выступать документы о приобретении.

Для коммерческих покупателей  
доступны эл. лицензии Windows 10 Pro

В магазинах розничных сетей электронные лицензии могут продаваться в особом виде: когда ключ продукта печатается на кассовом чеке после оплаты лицензионного продукта на кассе.



Полная лицензия	Да
Продается отдельно от компьютера	Да
Перенос с одного компьютера на другой	Да
Лицензия именная	Нет
Право Downgrade для Windows 10 Pro	Нет

# Факт

## В канале корпоративного лицензирования нет лицензий для НОВЫХ «ГОЛЫХ» компьютеров!

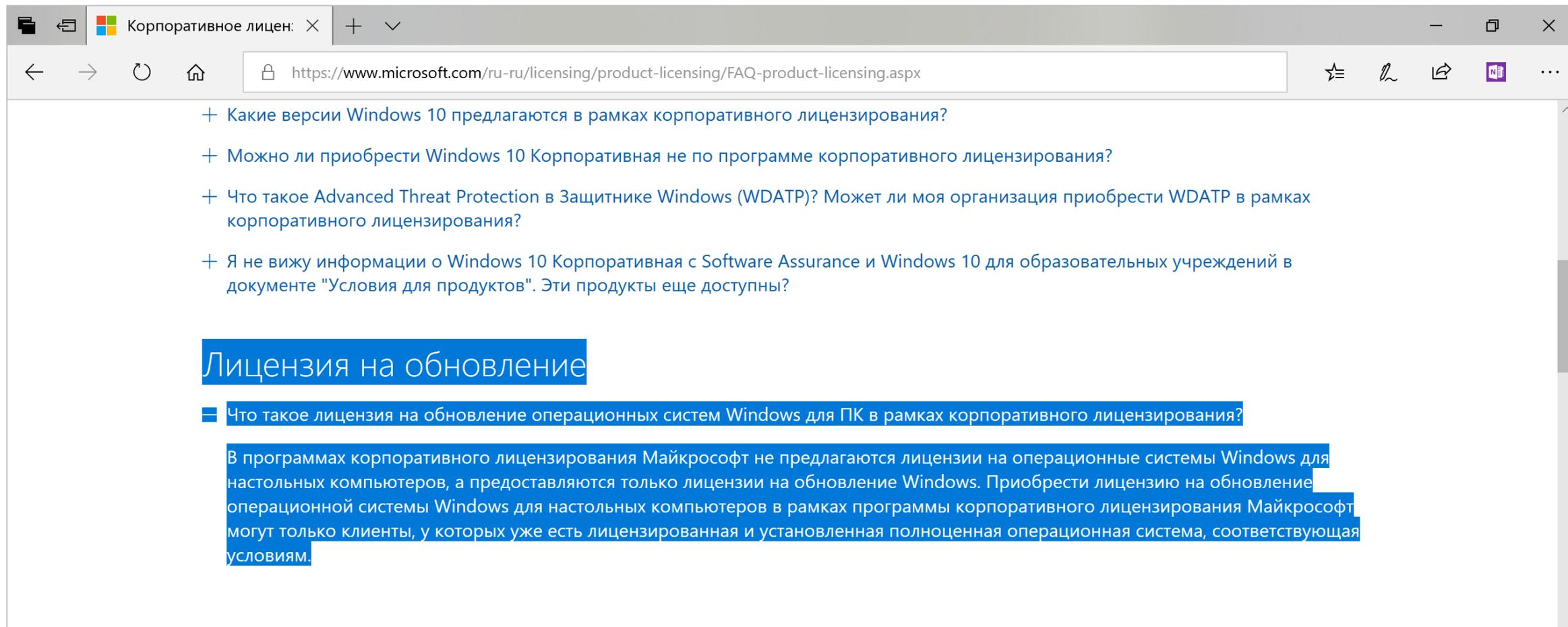
В канале корпоративного лицензирования (VL) доступны: лицензии на обновление Windows Upgrade – для перехода с уже имеющихся предыдущих лицензионных версий Windows на новые версии; лицензии на обновление Windows Корпоративная (Enterprise) – для перехода с лицензионной Windows Pro на Windows Корпоративная и Get Genuine (GGWA) лицензии – для легализации *имеющихся* компьютеров, не имеющих лицензии на Windows.

Первые два типа лицензий не подходят для «голых» компьютеров, так как это лицензии на обновление, которые требуют наличия «основы» - соответствующей базовой лицензии.

Соглашение GGWA предназначено для легализации компьютеров, имеющих у компании/организации на момент заключения соглашения. Оно подразумевает что после заключения соглашения новые компьютера будут приобретаться с полной лицензией на операционную систему. Соответственно, Get Genuine лицензии, полученные после заключения соглашения GGWA также не подходят для приобретаемых новых «голых» компьютеров.

Оптимальным и выгодным по цене является приобретение новых компьютеров с *предустановленной версией Windows Pro*.

# Вопросы и ответы на офиц. сайте



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.microsoft.com/ru-ru/licensing/product-licensing/FAQ-product-licensing.aspx>. The page content includes a list of questions and a section titled "Лицензия на обновление".

- + Какие версии Windows 10 предлагаются в рамках корпоративного лицензирования?
- + Можно ли приобрести Windows 10 Корпоративная не по программе корпоративного лицензирования?
- + Что такое Advanced Threat Protection в Защитнике Windows (WDATP)? Может ли моя организация приобрести WDATP в рамках корпоративного лицензирования?
- + Я не вижу информации о Windows 10 Корпоративная с Software Assurance и Windows 10 для образовательных учреждений в документе "Условия для продуктов". Эти продукты еще доступны?

## Лицензия на обновление

- Что такое лицензия на обновление операционных систем Windows для ПК в рамках корпоративного лицензирования?

В программах корпоративного лицензирования Майкрософт не предлагаются лицензии на операционные системы Windows для настольных компьютеров, а предоставляются только лицензии на обновление Windows. Приобрести лицензию на обновление операционной системы Windows для настольных компьютеров в рамках программы корпоративного лицензирования Майкрософт могут только клиенты, у которых уже есть лицензированная и установленная полноценная операционная система, соответствующая условиям.

Ссылка: <https://www.microsoft.com/ru-ru/licensing/product-licensing/FAQ-product-licensing.aspx>

# И еще один факт

## Пробных версий Windows для конечных пользователей НЕ СУЩЕСТВУЕТ!

Для ИТ-специалистов доступна 90-дневная ознакомительная версия Windows 10 Enterprise. Внимание! Эта версия предназначена только для ИТ-специалистов организаций (а не для конечных пользователей), только для тестирования (а не для работы) и, конечно, эта версия категорически не может продаваться или распространяться любым другим способом.

Пробных версий Windows, которые можно было бы распространять вместе с компьютерами не существует. Сборщики могут предустанавливать Windows на компьютеры только если ими были приобретены соответствующие OEM лицензии.

Если продавец продал компьютер, для которого не была приобретена соответствующая лицензия, с установленной Windows – это 100% пиратство.

# Готовое решение компьютер + Windows

Включил и работает!

Выгодная цена на лицензионную ОС Windows

Не нужно ставить самому

Не нужно думать про совместимость и искать драйвера для «железа»

Не нужно звать «мастера»

Можно сразу проверить

Понятно, к кому обращаться за поддержкой



# Приобретайте Windows 10 вместе с компьютерами!

Предустановленная на устройство (OEM) версия Windows – выгодный и удобный способ приобретения Windows.



# Как можно приобрести Microsoft Office

# Приобретение Microsoft Office

Лицензии Office можно приобрести:

- В виде коробочной или электронной лицензии;
- Вместе с компьютером крупного производителя (обычно это отдельно отражено в спецификации такого компьютера);
- В канале корпоративного лицензирования (VL);
- В канале облачных продуктов (CSP)
- И в других программах лицензирования.

Для отдельных категорий заказчиков существуют специальные программы приобретения Office, например, специальные продукты и условия есть для академических заказчиков.

# Виды Office: наборы и подписки

## Постоянные лицензии (наборы)

### Office 2019, Office 2016 и т.п.

- Выходят раз в несколько лет
- Не требуют ежегодного/ежемесячного продления
- Перейти на новую версию можно путем приобретения новой лицензии

## Подписки

### Office 365

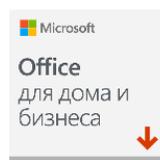
- Приобретаются на определенный срок (например, на 1 год)
- Требуют продления
- Обновляются и получают новые возможности непрерывно
- Включают дополнительные сервисы

# Постоянные лицензии (наборы) Office 2019

# Наборы Office 2019

Формы приобретения постоянных лицензий (наборов), дающих право коммерческого использования:

Продукт	Коробочная версия (без носителя)	ESD (электронная лицензия)	ОЕМ (с компьютерами крупн. производ.)	VL (корпоративное лицензирование)
Office Для дома и бизнеса 2019	■	■	■	
Office Профессиональный 2019		■	■	
Office Standard 2019				■
Office Professional Plus 2019				■



Приложения в составе Office 2019 для Windows поддерживаются только для Windows 10

# Наборы Office 2019



	Word	Excel	PowerPoint	OneNote* для Windows 10	Outlook	Publisher**	Access**	Skype для бизнеса	Форма приобретения	Особенности
Office для дома и бизнеса 2019	■	■	■	■	■				ОЕМ Коробка Эл. лицензия	Выгодная цена
Office профессиональный 2019	■	■	■	■	■	■	■		ОЕМ Эл. лицензия	
Office Standard 2019	■	■	■	■	■	■			Корп. лицензия	Активация корп. ключом, групп. политики, работа в терминальном режиме и др.
Office Professional Plus 2019	■	■	■	■	■	■	■	■	Корп. лицензия	Особенности Office Standard плюс инструменты архивирования, аналитики и защиты

\* OneNote для Windows 10 поставляется с Windows 10. При необходимости пользователь/ИТ-администратор может отдельно установить версию OneNote 2016.

Изменения не касаются версий OneNote для Mac. Подробнее: [Часто задаваемые вопросы о OneNote в Office 2019](#)

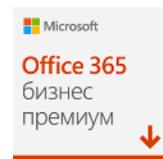
\*\* Publisher и Access доступны только для платформы Windows

**Подписки Office 365**

# Подписки Office 365

Формы приобретения некоторых вариантов подписок, дающих право коммерческого использования:

Продукт	Коробочная версия (без носителя)	ESD (электронная лицензия)	CSP (постав. облачн. решений)	VL (корп. лицензирование)
Office 365 Бизнес Премиум	■	■	■	■
Office 365 Бизнес			■	■
Office 365 Бизнес базовый			■	■
Office 365 Профессиональный Плюс			■	■



Подробнее о подписках Office 365 для компаний и организаций: <https://products.office.com/ru-ru/business/office>

Приложения в составе Office 365 для Windows совместимы с Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1

# Office 365 Бизнес Премиум

Основные возможности Office 365 Business Premium:

## Приложения Microsoft Office



Word Excel PowerPoint OneNote



Outlook Publisher Access

## Сервисы Microsoft Office



Exchange OneDrive for Business SharePoint Teams Yammer

## Приложения для бизнеса, включая



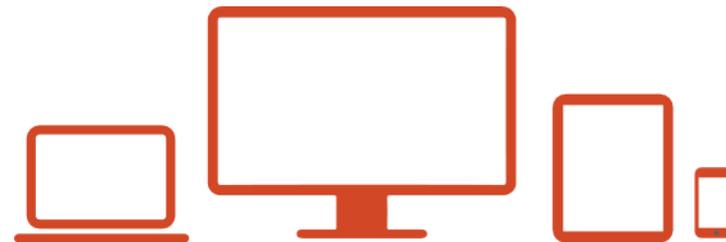
Outlook Customer Manager



Microsoft Bookings

**На 1 год для нескольких устройств для одного пользователя**

До 5 компьютеров Windows/Mac + 5 планшетов + 5 смартфонов



**Office 365**  
Бизнес Премиум

1. Applications vary by platform and device. 2. Availability depends on geography, worldwide availability date to be determined.

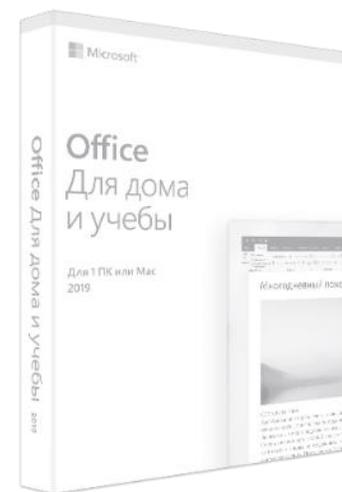
# Формы приобретения розничных продуктов Office

# Коробки (FPP) Office 2019

Коробочный продукт (Full Packaged Product, FPP) – традиционный способ продажи Office розничным покупателям. Дает право на перенос с одного компьютера на другой (подробнее об условиях переноса – в лицензионном соглашении). Все коробки Office 2019 поставляются без носителей\*.

## Подписки

## Наборы Office (Windows/Mac)



\* Продукт устанавливается через интернет, инструкция внутри коробки. Для установки Office на компьютерах со слабым интернетом можно после активации загрузить оффлайн версию установщика из личного кабинета [office.com/myaccount](https://office.com/myaccount) или воспользоваться инструментом для ИТ-специалистов Office Deployment Tool

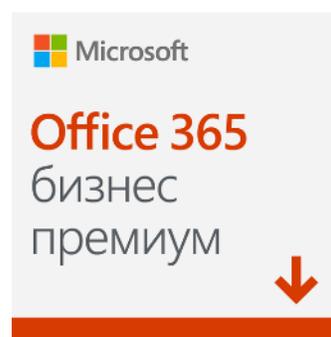
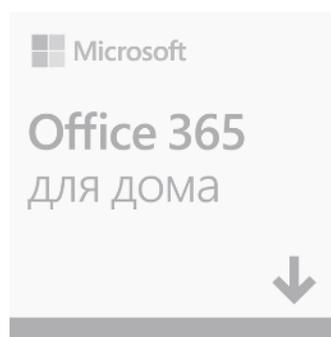
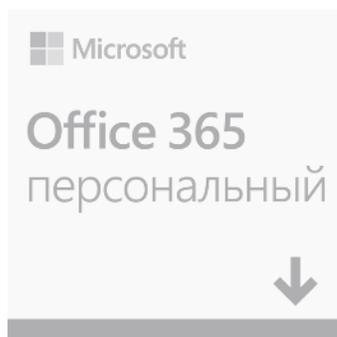
Право  
коммерческого  
использования

Право  
коммерческого  
использования

# Эл. лицензии (ESD) Office 2019

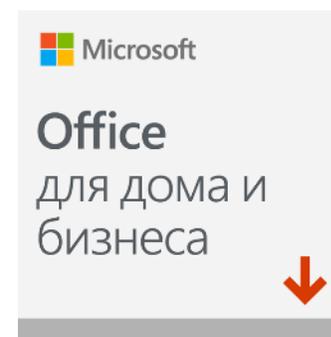
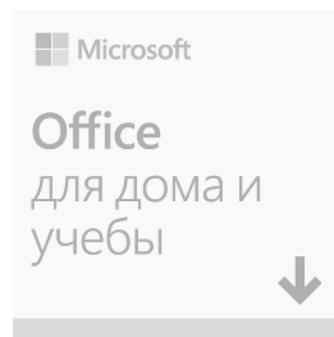
Электронная лицензия (Electronic Software Delivery, ESD) предоставляет права аналогичные коробочному продукту. При приобретении покупателю высылается (печатается на чеке в случае покупки в магазине\*) 25-значный ключ и инструкция по активации и установке\*\*.

## Подписки

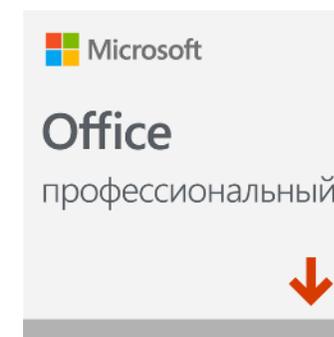


Право  
коммерческого  
использования

## Наборы Office (Windows/Mac)



Право  
коммерческого  
использования



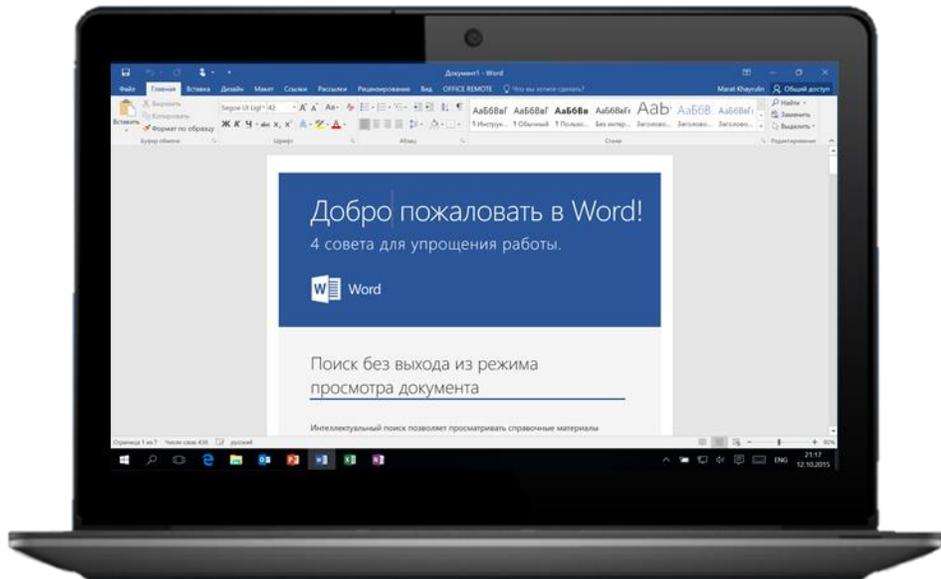
Право  
коммерческого  
использования

\* В магазинах розничных сетей электронные лицензии могут продаваться в особом виде: когда ключ продукта печатается на кассовом чеке после оплаты лицензионного продукта на кассе.

\*\* Продукт устанавливается через интернет, инструкция в письме или на чеке. Для установки Office на компьютерах со слабым интернетом можно после активации загрузить офлайн версию установщика из личного кабинета [office.com/myaccount](https://office.com/myaccount) или воспользоваться инструментом для ИТ-специалистов Office Deployment Tool

# Предустановленный (OEM) Office

Office не является частью Windows и не поставляется со всеми компьютерами. Но в магазинах и у реселлеров можно приобрести компьютеры крупных производителей, на которые они предустанавливают не только ОС Windows, но и Office. В этом случае цена Office добавляется к цене компьютера с ОС. Такой «комплект» может быть выгодным приобретением.



## Выпуски Office в OEM-канале

Office Для дома и учебы 2019

Office Для дома и бизнеса 2019

Office Профессиональный 2019

Office 365 персональный

Office 365 для дома

Продукты с правом на  
коммерческое использование

## Преимущества:

- Выгодная цена
- Упрощенный процесс установки для пользователя

# Права на коммерч. использование

Обратите внимание, только определенные продукты по условиям лицензионного соглашения дают права на использование в компаниях и организациях (права на коммерческое использование). Например, для розничных продуктов Microsoft Office последних версий:

Office 365 Персональный	Нельзя использовать в компаниях и организациях!
Office 365 Для дома	
Office 365 Бизнес Премиум	Есть право на коммерческое использование
Office Для дома и учебы 2016 / 2019	Нельзя использовать в компаниях и организациях!
Office Для дома и учебы 2016 для Mac	
Office Для дома и бизнеса 2016 / 2019	Есть право на коммерческое использование
Office Для дома и бизнеса 2016 для Mac	Есть право на коммерческое использование
Office Профессиональный 2016 / 2019	Есть право на коммерческое использование

# Риски нeлицензионного ПО и нелегальных продуктов

**Выдержки из исследования IDC  
«Угрозы безопасности, связанные  
с нелегальным программным  
обеспечением в странах Европы:  
причины и ущерб — 2017 г.»**

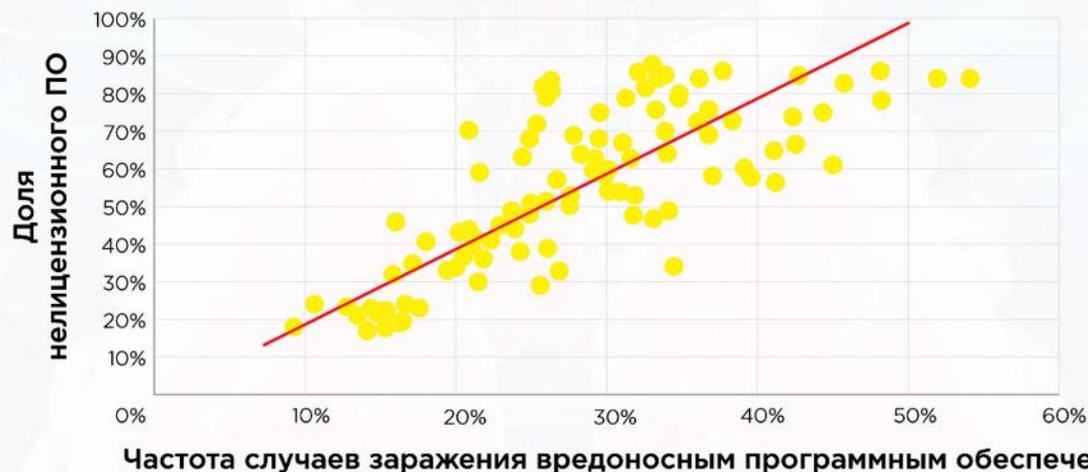


# Угрозы безопасности, связанные с нелегальным программным обеспечением в странах Европы: причины и ущерб — 2017 г.

Отчет IDC InfoBrief | Сентябрь 2017 г.

## Сильная корреляция между вредоносными программами и нелегальным ПО

### Соотношение случаев заражения вредоносным кодом и доли нелегального ПО в 102 странах



» **Сильная корреляция (0,77)** — сильнее, чем между курением и раком легких (0,72).

» Высокий коэффициент корреляции еще не доказывает причинно-следственную связь, но ее подтверждает исследование, **подкрепляющее** данный отчет.

» Коэффициент детерминации (R-квадрат) равен 0,6. Это означает, что **60 % случаев заражения можно предсказать, исходя из доли нелегального ПО.**

За основу взяты данные по доле нелегального ПО за 2015 г. (BSA) и среднеквартальной частоте случаев заражения вредоносными программами (за II кв. 2015 г. и I кв. 2016 г.). Каждая точка соответствует стране.

**Ссылки:**

Отчет *Unlicensed Software and Cybersecurity Threats* («Нелегальное ПО и угрозы кибербезопасности»), BSA, январь 2015 г. ([http://globalstudy.bsa.org/2013/malware/study\\_malware\\_en.pdf](http://globalstudy.bsa.org/2013/malware/study_malware_en.pdf))

China, Addicted to Bootleg Software, Reels from Ransomware Attack («Наводненный нелегальным ПО Китай вздрогнул от атак программ-вымогателей»), *New York Times*, 15 мая 2017 г. ([https://www.nytimes.com/2017/05/15/business/china-ransomware-wannacry-hacking.html?\\_r=0](https://www.nytimes.com/2017/05/15/business/china-ransomware-wannacry-hacking.html?_r=0))



## Вероятность заражения через нелегальное ПО в целом (независимо от его источника)

Вероятность заражения через нелегальное ПО в Европе — 2017 г.

28%



Организации

29%



Потребители

*Нелегальное ПО из всех источников: предустановленное, загруженное из Интернета (с веб- и P2P-сайтов) и установленное с носителей*

» Вероятность заражения примерно одинакова во всех исследуемых регионах и сегментах.

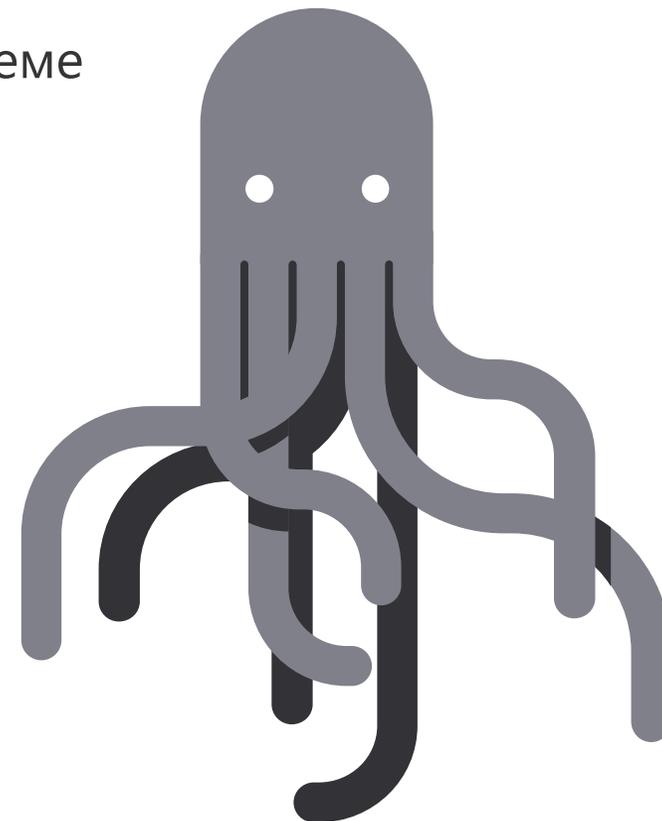
» Показатели вероятности заражения приведены в совокупности на основании исследования распространения ПО, проведенного компанией IDC.

**Каждая третья нелегальная копия компьютерного ПО становится причиной заражения вредоносным кодом!**

# Что может сделать вредоносный код в «пиратском» ПО?



- Шифровать данные и требовать деньги за их расшифровку
- Превращать ресурсы вашего компьютера в устройство для майнинга криптовалют для злоумышленников
- Предоставлять хакерам свободный доступ к вашей рабочей системе и серверам
- Находить и красть с рабочих ПК информацию
- Красть пароли
- Частично или полностью выводить из строя систему
- Регистрировать все нажатия клавиш
- Собирать контактную информацию и рассылать поддельные сообщения электронной почты
- Использовать компьютер как часть группы для атаки типа «отказ в обслуживании»
- И нести другие, возможно еще неизвестные угрозы...



# Сравним

## Лицензионный продукт

Уверенность в надежности работы вашего компьютера, в наличии нужных компонентов и отсутствии ненужных.

Получение всех обновлений. И для безопасности, и для получения новых возможностей.

Уверенность в техподдержке в любой ситуации. Поддержка от производителя компьютера, поддержка от Microsoft.

Уменьшение рисков. Меньше рисков сбоев, нестабильной работы. Отсутствие юридических и репутационных рисков.

vs.

## «Пиратка»

vs.

Никакой уверенности. «Кот в мешке». Или может «троянский конь»?

vs.

Обновления могут быть, а могут не быть. Никто не гарантирует, что они будут.

vs.

За нее никто не отвечает. Случись что – остаетесь с проблемами один на один.

vs.

Полный ассортимент рисков на ваш вкус. Какие риски вы предпочитаете?

# Поддельные и нелегальные продукты

# Будьте осторожны



Это примеры подделок. К сожалению, примеры не исчерпывающие и вы можете столкнуться с другими вариантами подделок.



Office 2016 Professional **никогда не выпускался в виде коробки.**  
Он был доступен только в виде электронной лицензии (ESD) и в OEM.



Office Standard 2016 не может существовать в виде коробки, так как **это корпоративная лицензия (VL)**

# Умейте отличить



## ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

Лицензионные продукты могут содержать наклейку сертификата подлинности (COA), поставляемую вместе с другими компонентами лицензионного продукта, например:

1. Коробочный продукт (пример, Windows 10 в коробке) имеет COA внутри коробки;
2. Компьютер, собранный сборщиком, купившим необходимые OEM лицензии Windows у авторизованного дистрибутора, должен иметь COA, нанесенную на корпус компьютера в соответствии с соглашением.

**Это легальные и лицензионные продукты**

## НЕЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

Отдельно продаваемые наклейки сертификата подлинности (COA), например:

1. Наклейки на листах и в рулонах;
2. Наклейки позиционируемые под видом лицензии (когда «купите наклейку выдается за купите лицензию»);
3. Такого рода наклейки поставляемые недобросовестным сборщиком вместе с компьютерами.

**Внимание! Такие продукты не дают пользователю лицензионных прав (не дают прав на использование продукта)! Сколько бы они не стоили!**

# Умейте отличить



## ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

Розничные продукты могут продаваться в виде электронной лицензии (ESD), например, в этом виде могут продаваться:

1. Windows 8, 8.1 или Windows 10 домашних и Pro выпусков;
2. Розничные выпуски Office\*.

Компании, поставляющие такие электронные лицензии как правило получают их напрямую у официального дистрибутора и могут это подтвердить (дистрибутор может предоставить подтверждающее письмо). Также электронные лицензии могут быть представлены в розничных магазинах в виде PTR карточек без ключа продукта (ключ в этом случае печатается при оплате на кассе).

**Это легальные и лицензионные продукты**

## НЕЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

Например:

1. Ключи от продуктов, которые продаются только в корп. канале и не могут продаваться отдельно, без соглашений, например, Office Standard или Office Professional Plus.
2. Ключи, продаваемые под видом «излишков, оставшихся в ходе реорганизации» и т.п.;
3. Ключи, продаваемые на отдельно (от лиц. продукта) распространяемых карточках;
4. Ключи от продуктов, которые не поставлялись в виде ESD, например, Windows 7 или более ранних версий.

**Внимание! Такие продукты не дают пользователю лицензионных прав (не дают прав на использование продукта)! Сколько бы они не стоили!**

# Примеры нелегальных продуктов



Примеры «физических» нелегальных продуктов:

- Поддельные наклейки – сертификаты СОА
- Поддельные коробочные версии продуктов
- Карточки с нелегальными ключами (включая те, которые никогда не выпускались Microsoft)

Примеры электронных нелегальных продуктов:

- Ключи от продуктов NFR («Not For Resale», не подлежащие продаже)
- Ключи от продуктов, предназначенных для определенных типов заказчиков, которые продаются несоответствующим заказчикам (например, «академические» продукты продаются комм. заказчикам)
- Ключи от продуктов, которые не были доступны в виде электронных ключей
- Сканы наклеек СОА и пр.

# Внимание!

Отдельно\* приобретенная  
наклейка (сертификат)

Наличие отдельно\* полученного  
ключа

Скачанный или купленный на  
«пиратском диске» продукт\*

Продукт установленный  
с оригинального носителя но без  
покупки соответствующей лицензии\*

**Ничего  
не значат.  
Не имеют  
никакого веса.  
Не являются  
лицензией.**

\* С лицензионной точки зрения любые отдельные компоненты или дистрибутив продукта, полученные (приобретенные) отдельно (то есть, не с покупкой лицензионного ПО) не делают ваш продукт лицензионным!

\* Отдельно от приобретения лицензионного продукта. Лицензия / лицензионное ПО – юридическая/правовая сущность, а не «физическая». Лицензия либо получена легальным способом, либо ее нет.

# Как заказчику минимизировать риски?

- Приобретать у проверенных поставщиков, дорожащих своей деловой репутацией
- Уметь отсекать заведомо нелегальные продукты (например, поставляемые под видом лицензий поддельные наклейки-сертификаты COA)
- Предупреждать поставщиков о своей осведомленности о наличии подделок и готовности проверить все поставляемые продукты
- Запрашивать у поставщиков подтверждение закупки ими поставляемых продуктов у официального дистрибутора. Это актуально, например, при поставке компьютеров – для подтверждения приобретения сборщиком лицензий COEM у официального дистрибутора, при поставке электронных лицензий – для подтверждения их закупки реселлером у официального дистрибутора. При этом надо понимать, что само по себе такое подтверждение не может на 100% гарантировать поставку легальных продуктов, но может отсеять некоторых недобросовестных поставщиков.
- Отправлять запрос на [rapira@microsoft.com](mailto:rapira@microsoft.com) для проверки поставленных продуктов

# Запрос от заказчика

Официальный запрос от заказчика на проверку поставленных продуктов (Windows, Office, Windows Server).

Заказчику необходимо сделать запрос на оф. бланке компании по шаблону, приложить фото сертификатов и направить запрос на адрес **rapira@microsoft.com**.

Если поставка проведена с нарушениями, то на основании ответа заказчик может составить претензию поставщику.

**rapira@microsoft.com**

Президенту  
ООО «Майкрософт Рус»  
Томашу Боченику

Уважаемый **Томаш!**

**[Название заказчика, ИНН, город]** просит Вас оказать содействие в решении вопроса установки принадлежности лицензионных ключей **[версия Windows]**, поставленных в наше учреждение с компьютерной техникой, (если по тендеру, то) по государственному контракту № **[ ]** от **[дата]**.

Поставщик: **[Название поставщика]** ИНН: **[номер]**  
Производитель ПК: **[Название производителя]** ИНН: **[номер]**  
Контактное лицо в поставщике: **[ФИО, номер телефона, email]**  
Наименование товара: **[как прописано в финансовых документах]**  
Общее количество: **[шт.]**  
Стоимость: **[в рублях]**  
Лицензионные ключи: **[перечисление всех ключей в виде - XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX]**  
**Фотографии СОА и ПК (главный вид спереди и шильдик производителя) прилагаются к запросу**

**[Дата]** **[Печать]** **[Подпись]** **[Расшифровка]**

# Вопрос – ответ

**А наклейка-сертификат должна быть на поставляемом компьютере всегда?**

Всегда на компьютерах с Windows Pro (GML или COA). Также если это компьютер сборщика, который поставляет с компьютерами COEM лицензии наклейка-сертификат COA должна быть всегда. На компьютерах крупных производителей с домашними выпусками Windows 10 наклейка-сертификат может отсутствовать.

**Является ли наклейка-сертификат единственным подтверждением наличия лицензии?**

Это зависит от версии Windows, для некоторых версий наклейка-сертификат может быть подтверждением наличия лицензии. Узнать точнее можно в тексте лицензионного соглашения. В качестве подтверждения наличия лицензии для продуктов, которые поставляются в предустановленном (OEM), коробочном (FPP) и электронном (ESD) виде могут выступать документы о приобретении.

**Нам предлагают наклейки-сертификаты по выгодной цене, можно ли им доверять?**

Нет. Наклейки-сертификаты могут быть одним из компонентов лицензионного продукта, например, поставляться с компьютером с лицензионной ОС Windows 10.

Но любые наклейки-сертификаты, которые предлагаются сами по себе, как самостоятельный продукт не могут иметь легального происхождения, как правило они являются подделкой и, следовательно, не дают никаких лицензионных прав. Это касается и случаев, когда продажа наклеек выдается за продажу лицензионного продукта.

# Вопрос – ответ

Любые наклейки-сертификаты, которые нанесены на корпус компьютеров, которые мы приобретаем – настоящие?

К сожалению, это не всегда так. Недобросовестные поставщики могут поставлять компьютеры, на корпуса которых нанесены поддельные наклейки. Такие поставщики даже могут выигрывать конкурсы, так как использование поддельных наклеек-сертификатов иногда позволяет им предлагать более низкие цены\*.

Чтобы минимизировать риски столкнуться с такими поставками – работайте с проверенными поставщиками, которые не будут рисковать своей репутации ради сиюминутной прибыли.

Проверить, являются ли поставляемые вам продукты лицензионными можно обратившись на службу [rapira@microsoft.com](mailto:rapira@microsoft.com).

\* К слову, известны случаи, когда подделывались и бренды компьютеров – когда под видом компьютеров известных производителей недобросовестными поставщиками предлагались собранные самостоятельно компьютеры с нанесенными чужими логотипами.

# Вопрос – ответ

Мы видим в интернете предложения лицензий на Windows, Office и другие продукты по значительно более низким ценам, чем цены, которые предлагают официальные партнеры Microsoft. Почему так происходит?

В целом, в условиях свободного рынка продавец вправе выставить ту цену, которую считает нужной, в том числе и продавать продукт по цене ниже закупочной.

Но в реальном мире большинство предложений «лицензионных продуктов» по ценам, которые на десятки процентов, а то и в разы ниже цен других официальных партнеров – с очень высокой вероятностью являются признаком того, что вам предлагают продукт не имеющий легального происхождения.

Например, под видом «недорогих лицензий» могут продаваться ключи от лицензионных продуктов, которые Microsoft предлагает на льготных условиях студентам и разработчикам.

Эти продукты, которые продаются как «супервыгодные лицензии» могут предлагаться в виде электронных ключей, карточек, сканов наклеек, коробочных версий и т.д. – но суть одна – если продукты не являются легальными, сколько бы вы за него них не заплатили, они не предоставят вам лицензионных прав.

*Продолжение далее >>>*

# Вопрос – ответ

Мы видим в интернете предложения лицензий на Windows, Office и другие продукты по значительно более низким ценам, чем цены, которые предлагают официальные партнеры Microsoft. Почему так происходит?

*Продолжение:*

Как обезопасить себя от таких покупок:

- работайте с проверенными поставщиками;
- избегайте кажущихся очень соблазнительными предложений на сайтах, торговых площадках, интернет-аукционах и других ресурсах.
- будьте внимательны при любых закупках от продавцов, которые настойчиво рекламируют свои предложения «лицензий»;
- запрашивайте у официальных дистрибуторов подтверждение того, что они работают с вашим поставщиком, причем это подтверждение должно исходить непосредственно от дистрибутора, а не поставщика (известны случаи, когда поставщики предоставляли поддельные, самостоятельно созданные письма);
- Информируйте продавцов о вашей готовности проверить поставляемые продукты в службе [rapira@microsoft.com](mailto:rapira@microsoft.com).

# Вопрос – ответ

У нашей компании есть корпоративное соглашение, которое включает лицензии на Windows. Следовательно мы можем приобретать новые компьютеры «голыми», без ОС, верно?

Нет. Корпоративные соглашения на Windows предлагают лицензии на обновление, которые не могут применяться только для компьютеров, имеющих соответствующие ранее приобретенные лицензии. Лицензии на обновления не могут применяться для «голых» компьютеров без ОС.

Microsoft рекомендует компаниям и организациям, которые планируют использовать Windows. Поставщик предлагает нам компьютеры с предустановленной электронной лицензией на Windows, это лицензионно возможно?

Нет. Электронные лицензии (ESD) предназначены для приобретения и использования конечным пользователем. Электронные лицензии не дают права сборщику поставлять их в предустановленном виде. Для поставки в предустановленном виде вместе с компьютерами предназначены OEM лицензии, которые сборщики могут приобрести у официальных дистрибуторов (крупные производители – напрямую в Microsoft). Право на предустановку содержится в соглашении сборщика, размещенном на упаковке OEM лицензии.

Будьте внимательны – иногда поставка электронных лицензий в предустановленном виде вместе с компьютерами маскирует попытку поставки ключей нелегального происхождения.

**Спасибо за внимание!**

# Приложения

**Основы: программное  
обеспечение, операционные  
системы и программы**

# Программное обеспечение

Программное обеспечение или ПО или Software – программа или множество программ, используемых для работе на компьютере.

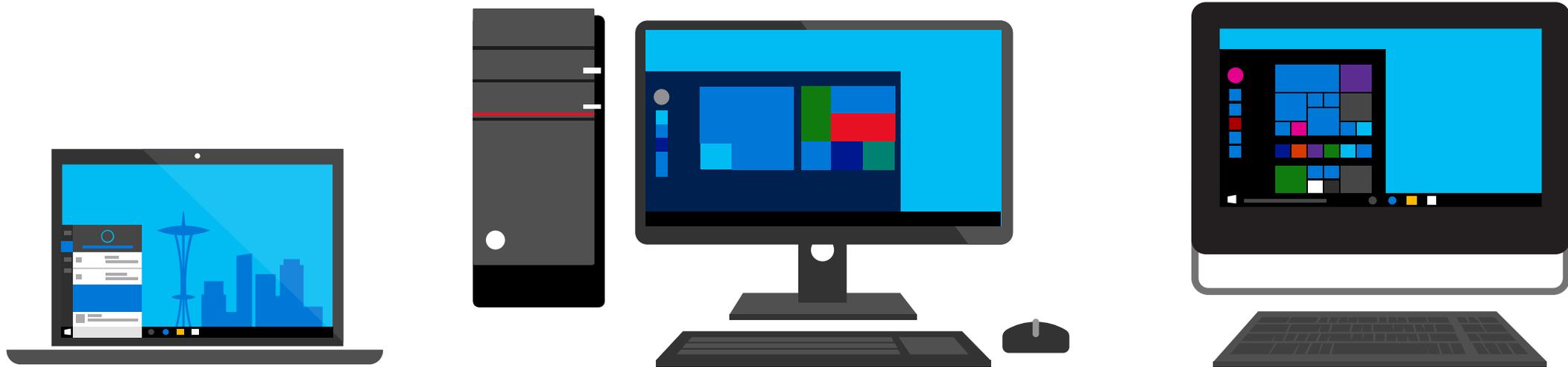
К программному обеспечению относятся:

- **Операционные системы** или ОС
- **Прикладные программы** или программы, также используется термин приложения

Работу ПО обеспечивает аппаратное обеспечение или компьютерные комплектующие или «железо» или Hardware – части вычислительного устройства, входящие в состав компьютера.

# Компьютеры и ОС

Компьютеры могут быть разными – большими и компактными, настольными или мобильными (например, ноутбуки). Но ни один компьютер не может полноценно работать без **операционной системы**.



Здесь и далее под компьютерами (или устройствами) мы будем подразумевать все форм-факторы, на которых может работать ОС Windows: и настольные компьютеры, и неттопы, и моноблоки, и ноутбуки, и ноутбуки- трансформеры, и планшеты с клавиатурой и др.

# Компьютеры и ОС

**Операционная система** (ОС) – самая главная программа, которая первой устанавливается на компьютер. Без ОС компьютер нельзя использовать. Компьютер без операционной системы – просто набор микросхем, проводов и других компонентов.



# Компьютеры и ОС

Самая популярная в мире **операционная система** для компьютеров – ОС **Windows**, которую Microsoft впервые выпустила в 1985 году.

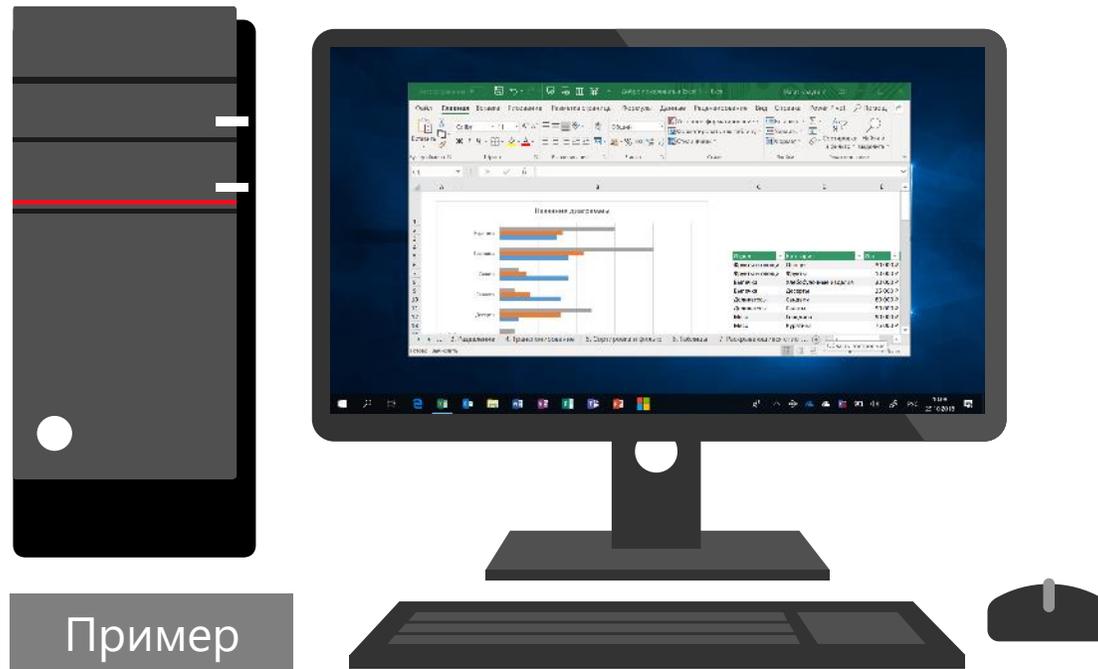
Последняя версия Windows – **Windows 10**. Предыдущие версии – Windows 8 (2012), Windows 7 (2009), Windows Vista (2006), Windows XP (2001) и др.



# ОС и программы

Когда на компьютере есть ОС на нем можно отдельно устанавливать **прикладные программы**, например, программы для работы с документами, бухгалтерские программы, банковские приложения и многое другое.

Самые популярные программы Microsoft входят в пакет **Microsoft Office**, который включает такие программы как Word, Excel, Outlook, PowerPoint.



Более миллиарда людей во всем мире используют Microsoft Office.

# Ключевые термины

## **Версии Windows**

Бывают разные по «возрасту», например, предыдущие Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и актуальная версия Windows 10

## **Выпуски Windows**

Варианты одной версии продукта, разные по набору возможностей, например Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro

## **OEM - Original Equipment Manufacturer**

Компании - сборщики ПК, предустанавливающие на компьютер программное обеспечение. Также называется соответствующий тип лицензий.

## **FPP - Full Packaged Product**

Лицензионное ПО в виде коробочного продукта

## **ESD - Electronic Software Delivery**

Лицензионное ПО в виде электронной лицензии – аналог коробочной лицензии.

## **VL - Volume Licensing**

Программы корпоративного лицензирования, включая OLP, OV, OVS

## **SA - Software Assurance**

Программа для корпоративных клиентов, предоставляющая доступ к новым версиям ПО и другим преимуществам

## **GGK - Get Genuine Kit**

Набор для легализации Windows на существующих компьютерах для домашних и бизнес пользователей, которым нужно приобрести 1 и более лицензий

## **GGWA - Get Genuine Windows Agreement**

Решение для легализации Windows на имеющихся компьютерах для корпоративных пользователей, которым нужно приобрести 5 и более лицензий